

Online-Werkstatt 2023

Was für eine nachhaltige Mitarbeitendenbindung wichtig ist

Bei den strategischen Überlegungen zum Thema Fachkräftemangel muss der Blick – neben zeitgemäßen Auftritten in externen Medien - unbedingt auch nach innen gerichtet werden. Hier hilft die Frage: „Wie sieht die Employee Experience in unserem Unternehmen aus?“ – ein Adlerblick, der uns bei strategischen Überlegungen guttut und viele Eindrücke und Ideen bereithält!

Die Employee Experience beschreibt das Gesamterlebnis, das Mitarbeitende während der Beschäftigung in einem Unternehmen machen. Dies umfasst alle Interaktionen und Eindrücke, die während der Arbeit im Unternehmen gesammelt werden – von der Bewerbung über das Onboarding, die Einarbeitung, den Arbeitsalltag, die Führungssituation, die persönliche Weiterentwicklung bis hin zum Austritt.

Fragen, die die Employee Experience beleuchten, sind beispielsweise:

- Welche Unternehmenskultur ist spürbar?
- Wie selbstreflektiert treten die Führungskräfte im Unternehmen auf?
- Wie transparent wird kommuniziert? Gibt es sichtbare Ziele, eine Vision...?
- Welche Fehler- und Feedbackkultur wird gelebt?
- Wie wird mit Kritik umgegangen?
- Wie erlebe ich im Alltag das Führungsverhalten und die Förderung von Mitarbeitenden?
- Welche Zukunftsaussichten, Entwicklungsmöglichkeiten, Weiterbildungsförderung sind bekannt?
- Welche zeitgemäßen Arbeitsbedingungen werden im Unternehmen umgesetzt? Sowohl technisch als auch flexible Arbeitszeiten und -orte (Ergebnis- statt Präsenzkultur).

Entlang dieser Fragen erarbeiten Sie, wie Sie als Arbeitgeber:in im täglichen Miteinander eine positive Employee Experience sicherstellen möchten.

Beispielhafte Umsetzungsmaßnahmen:

- Unternehmensziele und Ziele des Führungsbereichs sind allen bekannt
- aktuelle und zukünftige Anforderungen am Arbeitsplatz der Mitarbeitenden werden in regelmäßigen Feedback- und Entwicklungsgesprächen beleuchtet
- mögliche Entwicklungsperspektiven für die Mitarbeitenden werden abgeleitet
- Mitarbeitergespräche finden regelmäßig (möglichst nicht nur einmal im Jahr) statt
- Personalentwicklungsmaßnahmen werden mit den Mitarbeitenden- und den Unternehmenszielen in Einklang gebracht
- ...

Klare Vorteile eines Employee Lifecycle Managements sind u.a.:

- zufriedene, gesunde, produktivere Mitarbeitende
- höheres Engagement im Team
- verringerte Abwanderung durch Wertschätzung und Förderung
- Kostensenkung im Recruiting und im besten Fall Recruiting aus dem Team heraus

Nutzen Sie die Chancen, die in der positiven Employee Experience stecken.

Sonja Trieschmann | Müller + Partner-Unternehmensberatung Kassel/Neu-Ulm

Mail: Sonja.Trieschmann@muellerundpartner.de | Tel.: 0561 93874-0